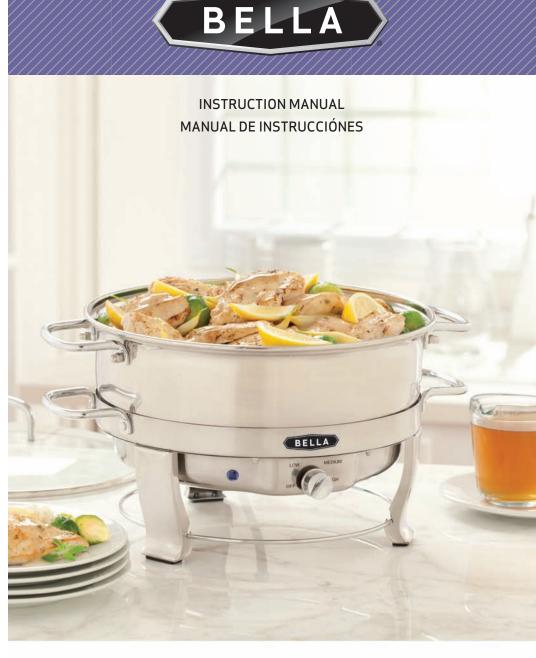
www.bellahousewares.com





For customer service questions or comments

Dudas o commentarios para departamento de servico a clientes 1-866-832-4843www.sensioinc.com



6.5 QT. ELECTRIC CHAFING DISH ESCALFADOR ELÉCTRICO DE 6,5 CUARTOS



TABLE OF CONTENTS

Important Safeguards	2
Additional Important Safeguards	
Notes on the Cord	3
Notes on the Plug	
Getting to Know Your Stainless Steel Electric Chafing Dish	4
Before Using for the First Time	
Operating Instructions	
User Maintenance Instructions	
Care & Cleaning Instructions	
Storing Instructions	6
Warranty	
ÍNDICE	
ÍNDICE	
Medidas de seguridad importantes	8
Otras medidas de seguridad importantes	9
Notas sobre el cable	9
Notas sobre el enchufe	
Conozca su escalfador eléctrico de acero inoxidable	
Antes de utilizar por primera vez	
Instrucciones de funcionamiento	
Instrucciones de mantenimiento para el usuario	
Instrucciones de limpieza y cuidado	
Instrucciones de almacenamiento	
Corontío	10

IMPORTANT SAFEGUARDS

WARNING: When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE.

- 2. Do not touch hot surfaces. Use handles or knobs.
- 3. To protect against electrical hazards, do not immerse cord, plugs, or the appliance in water or other liquid.
- 4. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 5. Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children.
- 6. Do not move the unit if it contains hot food or liquids.
- 7. Unplug the appliance from outlet when not in use and before cleaning. Allow the Chafing Dish to cool before putting on or taking off parts.
- 8. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or has been damaged in any manner. Return appliance to the nearest authorized service facility for examination, repair or adjustment.
- The use of accessory attachments not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
- 10. Never use a scouring pad to wipe the unit.
- 11. Do not use the unit outdoors.
- 12. Do not let the power cord hang over table or counter edges, or come in contact with hot surfaces.
- 13. Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- 14. Do not use the unit on unstable surfaces. Use only on a flat stable surface.
- 15. Do not use the unit other than for its intended use.
- The cord to this appliance should only be plugged into a 120 V AC electrical wall outlet.
- Extreme caution must be used when moving an appliance containing hot oil or other hot liquids.

FOR HOUSEHOLD USE ONLY SAVE THESE INSTRUCTIONS

ADDITIONAL IMPORTANT SAFEGUARDS

CAUTION - HOT SURFACES: This appliance generates heat and escaping steam during use. Proper precautions must be taken to prevent the risk of burns, fires, or other injury to persons or damage to property.

- A person who has not read and understood all operating and safety instructions is not qualified to operate this appliance. All users of this appliance must read and understand the instruction manual before operating or cleaning this appliance.
- 2. If this appliance falls or accidentally becomes immersed in water, unplug it from the wall outlet immediately. Do not reach into the water!
- 3. When using this appliance, provide adequate air space above and on all sides for air circulation. Do not operate this appliance while it is touching or near curtains, wall coverings, clothing, dishtowels or other flammable materials.
- 4. If this appliance begins to malfunction during use, turn the temperature control dial to OFF, and immediately unplug the power-supply cord. Do not use or attempt to repair the malfunctioning appliance.
- The cord to this appliance should only be plugged into a 120 V AC electrical wall outlet.
- 6. Do not use this appliance in an unstable position.
- 7. To reduce the risk of burns or other injuries, do not touch hot surfaces. Use a potholder or heat-proof oven mitt to remove the stainless steel lid to serve. Longhandled serving utensils are recommended for use with the Chafing Dish.
- Always turn the temperature control dial to OFF and unplug the Chafing Dish when not in use.
- Do not attempt to clean the Chafing Dish and Chafing Dish base while it is plugged in or while it is still hot.

NOTES ON THE CORD

The provided short power-supply cord (or detachable power-supply cord) should be used to reduce the risk resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord. An extension cord is not recommended for use with this product.

NOTES ON THE PLUG

This appliance has a grounded 3-prong plug. Connect to a properly grounded outlet only. Do not attempt to modify the plug in any way.

PLASTICIZER WARNING

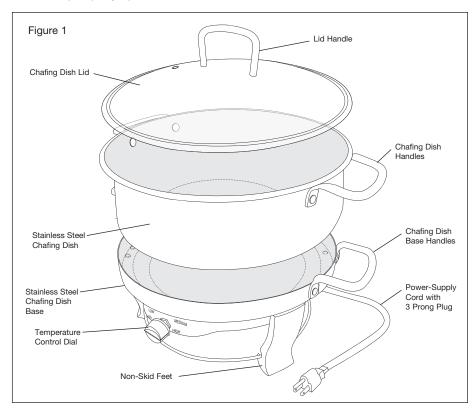
CAUTION: To prevent Plasticizers from migrating to the finish of the counter top or table top or other furniture, place NON-PLASTIC coasters or place mats between the appliance and the finish of the counter top or table top. Failure to do so may cause the finish to darken; permanent blemishes may occur or stains can appear.

ELECTRIC POWER

If the electrical circuit is overloaded with other appliances, your appliance may not operate properly. It should be operated on a separate electrical circuit from other appliances.

GETTING TO KNOW YOUR STAINLESS STEEL CHAFING DISH

Product may vary slightly from illustration.



BEFORE USING FOR THE FIRST TIME

- Carefully unpack the Chafing Dish and remove all packaging and materials.
 Remove any labels from the stainless steel surface.
- 2. Set the Chafing Dish base on a dry, clean and flat surface.
- Place the Chafing Dish into the base; then add 2 cups water to the Chafing Dish. Add the lid.
- 4. Plug the cord into a 120 V AC electrical outlet.
- Turn the temperature control dial to HIGH. Allow the Chafing Dish to heat for 10 minutes.
 NOTE: When the Chafing Dish is heated for the first time, it may emit slight smoke or odor. This is normal and should disappear. This will not affect the safety of the appliance.
- 6. Using a protective oven mitt or potholder, grasp the lid and set aside. Discard the water. Rinse and dry, add lid and store until ready for use.

OPERATING INSTRUCTIONS

IMPORTANT: When setting the serving area, include an oven mitt or potholder to grasp the lid, a clear area to set the lid, and a long-handled utensil to serve food from the Chafing Dish.

NOTE: Food placed in the Chafing Dish should already be cooked and hot. Keep the lid in place, remove only to serve. The Chafing Dish is designed to keep food warm only; it cannot be used to cook foods.

- 1. Set the Chafing Dish base on a dry, clean and flat surface.
- 2. Place the Chafing Dish into the Chafing Dish base.
- 3. Add hot, cooked food to the Chafing Dish. Add the lid.

WARNING: The Chafing Dish base is not designed to keep large, deep pots full of food or liquids warm.

CAUTION: Do not fill the Chafing Dish more than 3/4 full with food.

- 4. Add a long-handled utensil next to the Chafing Dish for serving.
- 5. Plug the power-supply cord into a 120 V AC electrical outlet.
- 6. Turn the temperature control dial to the desired heating level:
- HIGH 158° F (70° C)
- MED 140° F (60° C)
- LOW 122° F (50° C)

NOTE: Foods containing little or no liquid should be stirred occasionally.

CAUTION: To avoid dried-out or off flavors, do not leave food on the Chafing Dish base for extended periods of time or when not in use.

IMPORTANT: Always use the Chafing Dish base handles to move the Chafing Dish.

- Using an oven mitt or a potholder, grasp the lid and set it aside. Serve food from the Chafing Dish using a long-handled spoon or ladle. ALWAYS replace lid after serving.
- 8. Turn the temperature control dial to OFF and remove plug from electrical outlet when not in use.
- Allow unit to cool completely before cleaning.

USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

This appliance requires little maintenance. It contains no user-serviceable parts. Any servicing requiring disassembly other than cleaning must be performed by a qualified appliance repair technician.

CARE & CLEANING INSTRUCTIONS

- 1. Always make sure the temperature control dial turned to OFF, the Chafing Dish is unplugged, and the Chafing Dish base is cool before attempting to clean.
- 2. Using the handles, remove the Chafing Dish from the Chafing Dish base.
- 3. Hand wash the stainless steel Chafing Dish and lid in warm, soapy water. Dry with a soft cloth.

NOTE: The Chafing Dish is dishwasher safe.

4. Wipe the lid and exterior with a dry cloth.

NOTE: The lid is dishwasher safe.

- 5. Wipe the Chafing Dish base with a damp cloth to remove superficial stains. Then shine with a dry cloth.
- 6. For stubborn stains, partially fill the Chafing Dish with hot water and add to the Chafing Dish base. Plug the Chafing Dish into a 120 V AC electrical outlet, turn the temperature control dial to LOW, and allow to soak for 5 to 10 minutes. Use a wooden spoon to remove burnt particles.
- 7. If necessary, use a nylon or plastic pad and a small amount of any good stainless steel cleanser to clean difficult areas.

IMPORTANT: Do not use metal scouring pads or abrasive cleansers.

WARNING: NEVER IMMERSE THE CHAFING DISH BASE IN WATER OR OTHER LIQUID.

8. Rinse well. Dry thoroughly, shine with a dry cloth.

STORING INSTRUCTIONS

- 1. Turn the temperature control dial to OFF and remove plug from electrical outlet.
- 2. Store the Chafing Dish and Chafing Dish lid, and base in its box or in a cool, dry place.
- 3. Never store appliance while it is hot or still plugged in.
- 4. Never wrap cord tightly around the appliance. Do not put any stress on the cord where it enters the unit, as it could cause the cord to fray and break.



Limited TWO-YEAR Warranty

SENSIO Inc. hereby warrants that for a period of **TWO YEARS** from the date of purchase, this product will be free from mechanical defects in material and workmanship, and for 90 days in respect to non-mechanical parts. At its sole discretion, SENSIO Inc. will either repair or replace the product found to be defective, or issue a refund on the product during the warranty period. Any refund to the customer will be at a pro-rated value based on the remaining period of the warranty.

The warranty is only valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Keep the original sales receipt, as proof of purchase is required to obtain warranty validation. Retail stores selling this product do not have the right to alter, modify, or in any way revise the terms and conditions of the warranty.

EXCLUSIONS:

The warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use of the product, use of improper voltage or current, improper routine maintenance, use contrary to the operating instructions, disassembly, repair, or alteration by anyone other than qualified SENSIO Inc. personnel. Also, the warranty does not cover Acts of God such as fire, floods, hurricanes, or tornadoes.

SENSIO Inc. shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty. Apart from the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in time to the duration of the warranty. Some states, provinces or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, and therefore, the above exclusions or limitations may not apply to you. The warranty covers specific legal rights which may vary by state, province and/or jurisdiction.

HOW TO OBTAIN WARRANTY SERVICE:

You must contact Customer Service at our toll-free number: 1-866-832-4843. A Customer Service Representative will attempt to resolve warranty issues over the phone. If the Customer Service Representative is unable to resolve the problem, you will be provided with a case number and asked to return the product to SENSIO Inc. Attach a tag to the product that includes: your name, address, daytime contact telephone number, case number, and description of the problem. Also, include a copy of the original sales receipt. Carefully package the tagged product with the sales receipt, and send it (with shipping and insurance prepaid) to SENSIO Inc.'s address. SENSIO Inc. shall bear no responsibility or liability for the returned product while in transit to SENSIO Inc.'s Customer Service Center.

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ADVERTENCIA: Al utilizar electrodomésticos, siempre se deben cumplir las precauciones de seguridad básicas, incluidas las siguientes:

1. LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL ELECTRODOMÉSTICO.

- 2. No toque las superficies calientes. Utilice los mangos o las perillas.
- 3. Para protegerse del riesgo de descargas eléctricas, no sumerja el cable, el enchufe ni el electrodoméstico en agua ni en ningún otro líquido.
- 4. Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les haya brindado supervisión o instrucciones sobre su uso.
- Es necesario que haya una supervisión estricta cuando el electrodoméstico sea utilizado por niños o cerca de ellos.
- 6. No mueva la unidad si contiene alimentos o líquidos calientes.
- Desenchufe el electrodoméstico del tomacorriente cuando no lo utilice y antes de limpiarlo. Deje que el escalfador se enfríe antes de colocarle o retirarle piezas.
- 8. No utilice ningún electrodoméstico que tenga un cable o enchufe dañado, que muestre un funcionamiento defectuoso o que se haya dañado de cualquier manera. Envíe el electrodoméstico al centro de servicio autorizado más cercano para que lo examinen, lo reparen o le hagan ajustes.
- El uso de accesorios no recomendados por el fabricante del electrodoméstico puede provocar lesiones.
- 10. Nunca utilice una esponja metálica para limpiar la unidad.
- 11. No utilice este aparato en exteriores.
- 12. No permita que el cable de alimentación cuelgue del borde de una mesa o una encimera ni que entre en contacto con superficies calientes.
- No lo coloque sobre un quemador a gas o eléctrico, ni cerca de él, ni dentro de un horno caliente.
- No utilice la unidad sobre superficies inestables. Utilícela sólo sobre una superficie plana y estable.
- 15. No utilice la unidad para otros fines que no sean para los que fue diseñada.
- El cable del electrodoméstico sólo debe enchufarse en un tomacorriente eléctrico de pared de CA de 120 V.
- 17. Se debe ser sumamente cuidadoso al mover un electrodoméstico que contenga aceite caliente u otros líquidos calientes.

PARA USO DOMÉSTICO ÚNICAMENTE GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

PRECAUCIÓN, SUPERFICIES CALIENTES: Este aparato genera calor y libera vapor mientras está en uso. Se deben tomar las medidas adecuadas para evitar el riesgo de quemaduras, incendios u otro tipo de lesiones o daños a la propiedad.

- Las personas que no hayan leído y comprendido todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad no deben utilizar este aparato. Todos los usuarios de este electrodoméstico deben leer y comprender el manual de instrucciones antes de poner en funcionamiento o limpiar este electrodoméstico.
- 2. Si el aparato se cae o accidentalmente se sumerge en agua, desenchúfelo del tomacorriente de pared de inmediato. ¡No introduzca la mano en el agua!
- Cuando utilice este electrodoméstico, deje espacio suficiente por encima y a los lados
 - de la unidad para que circule el aire. No utilice este electrodoméstico mientras esté en contacto con cortinas, recubrimientos de pared, ropa, paños de cocina u otros materiales inflamables o mientras se encuentre cerca de ellos.
- Si el electrodoméstico comienza a funcionar mal durante el uso, lleve el indicador de control de temperatura a la posición OFF (Apagado) y desenchufe el cable de alimentación de inmediato. No utilice ni intente reparar un electrodoméstico que funciona mal.
- El cable del electrodoméstico sólo debe enchufarse en un tomacorriente eléctrico de pared de CA de 120 V.
- 6. No utilice el electrodoméstico en una posición inestable.
- Para reducir los riesgos de quemaduras u otras lesiones, no toque las superficies calientes. Utilice un agarrador o una manopla resistente al calor para retirar la tapa de acero inoxidable y servir. Se recomienda usar utensilios con mango largo con este escalfador.
- Siempre coloque el indicador de control de temperatura en la posición OFF (Apagado)
 - v desenchufe el escalfador cuando no lo utilice.
- 9. No intente limpiar el escalfador ni su base mientras esté enchufado o caliente.

NOTAS SOBRE EL CABLE

El cable de alimentación corto (o el cable de alimentación desmontable) suministrado se debe utilizar para reducir el riesgo de enredarse o tropezar con un cable más largo. No se recomienda utilizar un cable de extensión con este producto.

NOTAS SOBRE EL ENCHUFE

El producto tiene un enchufe de tres espigas con conexión a tierra. Conéctelo a una toma con dispositivo de disipación apropiada a tierra. No intente modificar el enchufe de ninguna manera.

ADVERTENCIA SOBRE EL PLASTIFICANTE

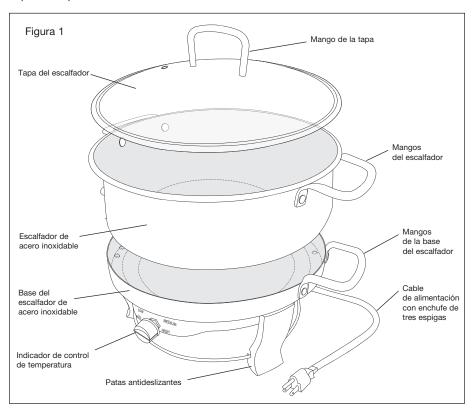
PRECAUCIÓN: Para evitar que el plastificante se transfiera sobre el acabado de la encimera, la superficie de trabajo u otro mueble, coloque posavasos o manteles individuales NO PLÁSTICOS entre el electrodoméstico y el acabado de la encimera o la superficie. De lo contrario, el acabado puede oscurecerse o pueden aparecer manchas o marcas permanentes.

ENERGÍA EL ÉCTRICA

Si el circuito eléctrico está sobrecargado con otros artefactos, su aparato puede dejar de funcionar correctamente. El electrodoméstico debe funcionar en un circuito eléctrico separado de otros artefactos.

CONOZCA SU ESCALFADOR DE ACERO INOXIDABLE

El producto puede diferir levemente de la ilustración.



ANTES DE UTILIZAR POR PRIMERA VEZ

- Retire con cuidado el escalfador y todos los materiales del embalaje. Retire las etiquetas de la superficie de acero inoxidable.
- 2. Coloque el escalfador sobre una superficie plana, seca y limpia.
- 3. Coloque el escalfador sobre la base. Luego, agregue dos tazas de agua. Coloque la tapa.
- 4. Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente de CA de 120 V.
- Coloque el indicador de control de temperatura en la posición HIGH (Alto). Caliente el escalfador durante 10 minutos.

NOTA: Cuando el escalfador se calienta por primera vez, puede emitir un poco de humo u olor. Esto es normal y debe desaparecer. No afectará la seguridad del electrodoméstico.

Tome la tapa con una manopla protectora o un agarrador y colóquela a un lado.
 Tire el agua. Enjuague y seque. Agregue la tapa y guárdelo hasta que lo utilice.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

IMPORTANTE: Cuando prepare el área de trabajo, incluya una manopla o un agarrador para tomar la tapa, una zona despejada para dejarla y un utensilio con mango largo para servir los alimentos del escalfador.

NOTA: Los alimentos que se coloquen en el escalfador ya deben estar cocidos y calientes. Mantenga la tapa en su lugar, retírela sólo para servir. El escalfador está diseñado para mantener la comida caliente únicamente. No se puede utilizar para cocinar alimentos.

- 1. Coloque el escalfador sobre una superficie plana, seca y limpia.
- 2. Coloque el escalfador sobre su base.
- 3. Agregue alimentos cocidos y calientes al escalfador. Agregue la tapa.

ADVERTENCIA: La base del escalfador no está diseñada para mantener calientes recipientes grandes u hondos, llenos de alimentos o líquidos.

PRECAUCIÓN: No llene más de 3/4 del escalfador con alimentos.

- 4. Coloque un utensilio con mango largo junto al escalfador para servir.
- 5. Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente de CA de 120 V.
- 6. Gire el indicador de control de temperatura hacia el nivel de intensidad deseado:
- HIGH (Alto) 158 °F (70 °C)
- MED (Medio) 140 °F (60 °C)
- LOW (Bajo) 122 °F (50 °C)

NOTA: Los alimentos que contengan poco líquido o que no contengan líquido se deben revolver ocasionalmente.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se sequen o pierdan el sabor, no deje alimentos en la base del escalfador durante períodos prolongados o cuando no lo utilice.

IMPORTANTE: Siempre utilice los mangos de la base del escalfador para moverlo.

- 7. Tome la tapa con una manopla o un agarrador, y colóquela a un lado. Sirva los alimentos del escalfador con una cuchara o un cucharón con mango largo. SIEMPRE vuelva a colocar la tapa después de servir.
- 8. Coloque el indicador de control de temperatura en la posición OFF (Apagado) y retire el enchufe del tomacorriente cuando no lo utilice.
- 9. Deje enfriar completamente antes de limpiar.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

Este aparato requiere poco mantenimiento. No contiene piezas que puedan ser reparadas por el usuario. Todo mantenimiento para el que sea necesario desarmar el aparato, aparte de la limpieza, debe ser realizado por un técnico autorizado para reparar electrodomésticos.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y CUIDADO

- Siempre asegúrese de que el indicador de control de temperatura esté en la posición OFF (Apagado), el escalfador esté desenchufado y su base se haya enfriado antes de intentar limpiarlo.
- 2. Sujete los mangos y retire el escalfador de su base.
- 3. Lave a mano el escalfador de acero inoxidable y la tapa con agua tibia y jabón. Séquelo con un paño suave.
 - NOTA: El escalfador se puede lavar en el lavavaiillas.
- 4. Limpie la tapa y el exterior con un paño seco.
 - NOTA: La tapa se puede lavar en el lavavajillas.
- Limpie la base del escalfador con un paño húmedo para quitar las manchas superficiales. Luego, lustre con un paño seco.
- 6. Para las manchas rebeldes, llene parcialmente el escalfador con agua caliente y agréguela a la base del escalfador. Enchufe el escalfador en un tomacorriente de CA de 120 V, lleve el indicador de control de temperatura a la posición LOW (Bajo) y déjelo en remojo durante 5 a 10 minutos. Utilice una cuchara de madera para retirar las partículas quemadas.
- 7. Si es necesario, utilice una esponja de nailon o plástico con un poco de un producto de limpieza para acero inoxidable para limpiar las zonas difíciles.
 - IMPORTANTE: No utilice esponjas metálicas ni productos de limpieza abrasivos.
 - ADVERTENCIA: NUNCA SUMERJA LA BASE DEL ESCALFADOR EN AGUA NI OTROS LÍQUIDOS.
- 8. Enjuáguelo bien. Séquelo completamente y lústrelo con un paño seco.

INSTRUCCIONES DE ALMACENAMIENTO

- Coloque el indicador de control de temperatura en la posición OFF (Apagado) y retire el enchufe del tomacorriente.
- 2. Guarde el escalfador, la tapa y la base en su caja o en un lugar seco y fresco.
- 3. Nunca guarde el electrodoméstico mientras está caliente o enchufado.
- 4. Nunca ajuste el cable alrededor del electrodoméstico. No ejerza presión sobre el cable donde ingresa en la unidad, ya que el cable podría desgastarse y romperse.



Garantía limitada de DOS AÑOS

Mediante la presente, SENSIO Inc. garantiza que, durante el plazo de **DOS AÑOS** a partir de la fecha de compra, este producto no presentará defectos mecánicos en el material ni en la mano de obra, y durante 90 días, no los presentará en las piezas no mecánicas. A su entera discreción, SENSIO Inc. reparará o reemplazará el producto que resulte defectuoso, o emitirá un reembolso por el producto durante el plazo de garantía.

Esta garantía es válida únicamente para el comprador minorista original a partir de la fecha de compra minorista inicial y no es transferible. Conserve el recibo de compra original, ya que se exige una prueba de compra para obtener la validación de la garantía. Las tiendas minoristas no tienen derecho a alterar, modificar ni corregir de ninguna manera los términos y condiciones de la garantía.

EXCLUSIONES:

La garantía no cubre el desgaste normal de las piezas ni el daño ocasionado por cualquiera de las siguientes causas: uso negligente del producto, uso de un voltaje o corriente incorrectos, mantenimiento de rutina inadecuado, uso contrario al de las instrucciones de funcionamiento, desarmado, reparación o alteración a cargo de personas que no sean miembros del personal calificado de SENSIO Inc. Asimismo, la garantía no cubre actos de la naturaleza, como incendios, inundaciones, huracanes o tornados.

SENSIO Inc. no asumirá responsabilidad por daños incidentales o resultantes ocasionados por la violación de cualquier garantía expresa o implícita. Salvo en la medida en que lo prohíban las leyes aplicables, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular se limita temporalmente a la duración de la garantía. Algunos estados, provincias o jurisdicciones no permiten la exclusión ni la limitación de daños incidentales o resultantes, o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita y, por lo tanto, es posible que las exclusiones o limitaciones mencionadas no le correspondan. La garantía cubre derechos legales específicos que pueden variar de un estado, una provincia o una jurisdicción a otros.

CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE GARANTÍA:

Debe comunicarse con el Servicio de atención al cliente a nuestro número telefónico gratuito: 1-866-832-4843. Un representante del Servicio de atención al cliente intentará resolver los problemas referidos a la garantía por teléfono. Si este no puede resolver el problema, le proporcionarán un número de caso y le solicitarán que devuelva el producto a SENSIO Inc. Adhiera una etiqueta al producto que incluya: su nombre, dirección, número telefónico de contacto durante el día, número de caso y descripción del problema. Además, incluya una copia del recibo de compra original. Envuelva cuidadosamente el producto etiquetado con el recibo de compra, y envíelo (con el envío y el seguro prepagados) a la dirección de SENSIO Inc. SENSIO Inc. no asumirá obligación ni responsabilidad alguna por el producto devuelto que esté en el trayecto hacia el Centro de servicio al cliente de SENSIO Inc.